**Estudo de Caso**

**Problemas de Qualidade de Software Afetando uma Empresa**

**Contexto:**

Uma empresa de e-commerce de médio porte, especializada na venda de eletrônicos, lançou recentemente uma atualização em seu aplicativo móvel para melhorar a experiência do usuário e introduzir novas funcionalidades. No entanto, a atualização não passou por testes de qualidade rigorosos devido a prazos apertados e falta de recursos dedicados.

**Problema Identificado:**

Após o lançamento da atualização, os usuários começaram a relatar uma série de problemas, incluindo:

* **Falhas Repetidas do Aplicativo:** O aplicativo começou a travar aleatoriamente durante o uso, causando frustração nos usuários e resultando em avaliações negativas na loja de aplicativos.
* **Problemas de Desempenho:** Alguns usuários notaram que o aplicativo estava significativamente mais lento do que antes da atualização. As páginas de produtos demoravam mais para carregar, o que prejudicava a experiência de compra.
* **Erros de Funcionalidade:** Algumas novas funcionalidades introduzidas na atualização não estavam funcionando conforme esperado. Por exemplo, o novo sistema de recomendação de produtos não estava exibindo recomendações relevantes para os usuários.
* **Questões de Segurança:** Foi descoberto que a atualização introduziu uma vulnerabilidade de segurança que permitia o acesso não autorizado aos dados dos clientes em certas circunstâncias.

**Impacto na Empresa:**

* **Reputação Danificada:** A empresa recebeu uma enxurrada de críticas negativas nas redes sociais, fóruns de tecnologia e na própria loja de aplicativos. A reputação da empresa como fornecedora de serviços confiáveis foi severamente prejudicada.
* **Perda de Clientes:** Muitos clientes frustrados optaram por abandonar o uso do aplicativo e comprar de concorrentes, impactando diretamente as vendas e a receita da empresa.
* **Custo Financeiro:** A empresa teve que alocar recursos significativos para corrigir os problemas emergenciais e lançar uma série de atualizações subsequentes para restaurar a confiança dos clientes.

**Questão norteadora**

Este estudo de caso destaca como problemas de qualidade de software podem ter consequências significativas para uma empresa, reforçando a importância de processos robustos de garantia de qualidade em todas as fases do ciclo de vida do desenvolvimento de software.

**Apresentação das Soluções**

* **Preparação da Apresentação**: Cada grupo deve preparar um documento (DOC ou outro formato) detalhando sua solução. O desenvolvimento do documento deve incluir:

Quais tipos de testes poderiam ter evitado esses problemas? Justifique sua resposta.